

Стажер в отдел поддержки клиентов.

IQ Option - компания-разработчик международной трейдинговой площадки. За 4 года существования проекта мы вошли в тройку мировых лидеров и сумели добиться значительного влияния на индустрию в целом. Сейчас продукт локализован на 13 языков и представлен в 178 странах мира.

Наша компания растёт огромными темпами - за последние полтора года мы выросли почти в 3 раза, и сейчас офисы в Санкт-Петербурге и на Кипре насчитывают более 600 сотрудников.

Отдел клиентского сервиса – визитная карточка всей компании. В нем работают самые квалифицированные, самые творческие и самые дружелюбные специалисты для того, чтобы всегда оказывать нашим клиентам сервис высочайшего качества. На данный момент поддержка наших пользователей ведется на 26 языках, и мы постоянно расширяем свой диапазон языкового сервиса.

Основные задачи, которые будут стоять перед сотрудником:

- Оказание информационной помощи, связанной с использованием нашего сервиса.
- Работа проходит по нескольким каналам связи (в порядке нагруженности: от наиболее нагруженных, к наименее): on-line консультант на сайте, тикетная система, телефон. К нам обращаются с вопросами общего характера, техническими вопросами, финансовыми вопросами, вопросами по акциям и мероприятиям.

От вас потребуется:

- Уверенное владение ПК, природная грамотность,
- Развитые коммуникативные навыки,
- Терпение в решении рабочих вопросов,
- Психологическая гибкость в общении с разными типами людей,
- **Уверенное владение (не ниже upper-intermediate) английским и одним из следующих языков: немецким, французским, испанским, итальянским, индонезийским, тайским, китайским, португальским, хинди и урду.**

Нашим стажёрам мы предлагаем:

- Место работы в десяти минутах ходьбы от с.м. Новочеркасская в офисе класса А+;
- Компенсация обедов;
- Корпоративный спортзал с тренером;
- Работу в отличном коллективе и множество развлекательных мероприятий;
- График работы, заработная плата и срок стажировки обсуждаются индивидуально;
- В случае успешного прохождения стажировки возможно трудоустройство, согласно ТК РФ (полностью белая заработная плата);

Если Вы настроены на работу в позитивном коллективе, Вам нравится развиваться и совершенствоваться, Вы любите поесть, то ждем Ваши резюме

HR Manager: Ирина Байгозина

E-mail: Irina.baigozina@iqoption.com

Тел.: +7 (921) 367-84-66

Сайт: www.iqoption.com/ru

