**Гетманская Мария Константиновна**

**Формирование иноязычной профессионально-коммуникативной компетентности работников сферы обслуживания**

**при курсовом обучении**

Специальность 035700 – теория обучения иностранным языкам и межкультурной коммуникации

МАГИСТРСКАЯ ДИССЕРТАЦИЯ

*Научный руководитель:*

Доктор педагогических наук, профессор

Баграмова Нина Витальевна

*Рецензент:*

Кандидат педагогических наук, доцент

Воронина Людмила Александровна

АННОТАЦИЯ

Гетманская М.К. Формирование иноязычной профессионально-коммуникативной компетентности работников сферы обслуживания

при курсовом обучении: Магистерская диссертация. – СПб, 2014 – 106 с.

Данное исследование посвящено поиску и обоснованию эффективной методики обучения профессионально ориентированному языку работников сферы обслуживания. Рассмотрены психолого-возрастные характеристики обучения взрослых профессионально ориентированному иностранному языку, особенности содержания обучения всем видам речевой деятельности при использовании компетентностного подхода в совокупности с коммуникативным методом, методом проектов, методом конкретных ситуаций и сценарной основой обучения, выделены принципы подбора лексического, грамматического и психологического материала необходимого для обучения выбранной целевой аудитории.

Исследование будет интересно педагогам-практикам и менеджерам по обучению персонала, планирующим обучать работников сферы обслуживания профессионально ориентированному иностранному языку.

ABSTRACT

M. Getmanskaya. The Formation of Professional Communicative Competence for Hotel Managers Based on Foreign Language Studying: Master’s dissertation. – Saint-Petersburg, 2014. – 106 p.

This research paper concerns theoretical and methodological problems of teaching the professionally oriented English to the hotel managers. The main aim is to find the optimal methodology. Adult studying psychological characters are analyzed. Lexical, grammatical and psychological material is researched and represented.

The research can be useful for teachers who are going to teach English in the hotels and for hotel managers who want to improve English language.